Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа №74 им. Ю.А. Гагарина»

СОГЛАСОВАНО

зам. директора по воспитательной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Саламатина О.В.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ СОШ №74

им. Ю.А. Гагарина

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чернецова С.Б.

28 «августа» 2020 г.

**Программа**

***подготовки медиаторов из числа обучающихся***

**«Медиация, как способ решения конфликтов»**

Составитель:

Педагог-психолог

Клюева А.С.

Ярославль 2020 г.

Содержание

[Пояснительная записка 3](#_Toc50119215)

[Тематическое планирование занятий 7](#_Toc50119218)

[I. Подходы к организации деятельности службы медиации 8](#_Toc50119220)

[II. Принципы организации деятельности службы медиации 9](#_Toc50119221)

[III. Возможные формы работы школьной службы медиации 10](#_Toc50119222)

[Список используемой литературы: 12](#_Toc50119223)

[Приложения 13](#_Toc50119224)

# 

# Пояснительная записка

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно (без участия родителей: советом или инициативой), не откладывая на потом. Получается, что в школе наши дети учатся жить.

Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог - поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители - избежать вызовов в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего - то стоит. Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.

Медиация - специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации, с участием третьей стороны процесса, нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт. Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов. Она существовала в Китае, в странах Африки, где старейшины рода или племени выступали в качестве своеобразных профессиональных медиаторов, обеспечивая бесконфликтное решение проблемных конфликтных ситуаций.

Подготовка школьных медиаторов из числа учащихся является одной из приоритетных задач развития службы медиации образовательного учреждения.

[Медиация](https://www.eduneo.ru/mediaciya-reshaem-konflikty-po-novomu/) конфликтов между учащимися, осуществляемая взрослыми (педагогами, психологами), зачастую усложнена разницей в жизненном опыте и статусах конфликтующих сторон и медиатора, закрепленной в традиционной системе отношений между участниками образовательного процесса и затрудняющей полноценную реализацию основных принципов медиации.

На этом фоне медиация «равный - равному» имеет ряд естественных преимуществ:

1. школьники имеют возможность лучше понять суть проблем и переживаний своих ровесников в силу принадлежности к одной субкультуре;
2. между ровесниками нет статусно-обусловленных отношений власти и подчинения;
3. взаимодействие «равный - равному» позволяет сделать процесс медиации соразмерным возрасту конфликтующих сторон;
4. медиация «равный - равному» способствует «нормализации» конструктивных способов разрешения возникающих противоречий.

Ответ на вопрос ***«чему учить»:***

* элементарные знания из области психологии общения, возрастной психологии, психологии конфликта;
* освоение технологии осуществления процесса медиации в конфликте;
* самопрезентации;
* активное слушание;
* анализа и прогноза развития коммуникативной ситуации;
* сформированность конструктивной мотивации медиаторской деятельности;
* готовность к реализации на практике ее основных принципов: беспристрастности, конфиденциальности, добровольности и др.

Вопрос ***«как учить?»****:* опора на методы активного обучения (игровое проектирование, ролевое разыгрывание, дискуссии и др.) в рамках тренингового формата организации обучающей деятельности.

Ответ на вопрос ***«кого учить?»****.* Оптимально привлекать в службу медиации подростков, достигнувших определенного уровня психологической зрелости и располагающих некоторым объемом жизненного опыта, которые являются необходимым условием понимания сути медиации и освоения ее технологических сторон.

Программа рассчитана на обучающихся **7-8 классов.**

**Цель:**

1. Профилактика межличностных конфликтов подростков в образовательной организации.
2. Формирование личностных качеств учащихся, снижающих конфликтность личности.
3. Формирование компонентов конфликтологической компетентности (мотивационно-ценностного, действенно-практического, позиционного).

**Задачи:**

***Участник изучит:***

* основы конфликтологии;
* основы разрешения конфликтных ситуаций;
* методику ведения переговоров.

***Участник разовьет:***

* коммуникативные навыки, способствующие росту показателей социальной адаптированности, отраженного самоотношения, организаторских способностей, которые повлияют на снижение конфликтности личности;
* организаторские способности, способствующие повышению компонентов самооценки;
* мотивационные компоненты, влияющие на формирование гуманистических, нравственных и духовных идеалов;
* позиционный компонент, формирующий социальную направленность личности, в которой просматривается понимание социальной роли конфликта, убежденность разрешения конфликтов через достижение согласия между субъектами конфликта и установления на этой основе целесообразных взаимоотношений.

**Условия проведения:**

Для проведения занятий необходимо просторное помещение со столами и стульями по количеству участников. Практические занятия с детьми проводятся один раз в неделю в группе состоящей из 15 человек. Занятия в среднем рассчитаны на 40 – 45 минут.

***Материально- техническое обеспечение:***

* помещения для работы групп;
* канцелярские принадлежности;
* призы и награды для стимулирования.

***Педагогические условия:***

* формы работы: - игры (переговорные, интеллектуальные);

- тренинги;

-коллективная творческая деятельность;

- творческие мастер- классы;

***Методические условия:***

*Этапы реализации:*

- *подготовительный:* разработка программы; подготовка к деятельности по реализации программы; подготовка методических материалов, формирование групп.

*- основной:* реализация программы; знакомство с участниками, проведение

первичной диагностики; создание условий для развития личностных качеств учащихся.

*- заключительный:* подведение итогов работы; проведение итоговой диагностики и анализ результатов деятельности; анализ предложений участников программы по деятельности медиативной службы в будущем.

**Ожидаемые результаты:**

* Сформированы личностные качества учащихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.
* Повышена информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
* Сформированы компоненты конфликтологической компетентности (мотивационно-ценностного, действенно-практического, позиционного).
* Преодоление барьера общения, повышение коммуникативной культуры;
* Приобретение опыта взаимодействия в решении текущих проблем;
* Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций;
* Самореализация в позитивном ключе;
* Развитие компонентов самооценки в процессе усвоения программы;
* Развитие творческого потенциала.

**Возможные риски:**

* По мере освоения программы, снижение или утрачивание интереса слушателя к данной проблематике и, как результат – выход из группы;
* Отсутствие заинтересованности обучающихся в совместной деятельности по данному направлению;
* Непонимание слушателей и участников программы сложности и важности предстоящей деятельности.

# Тематическое планирование занятий

# Блок I. «Вводный блок».

1. Знакомство и формирование рабочей группы
2. Диагностика личностного дифференциала
3. Наши занятия: что и как?
4. Что такое медиация?

**Блок II. «Прикладная конфликтология»**

* 1. Что такое конфликт?
  2. Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе?
  3. Что такое «продуктивное решение конфликта»?

**Блок III. «Технология медиации»**

***Работа в лагере «Лига Юного Медиатора»***

1. Медиация конфликтов: как это делается?
2. Что такое эффективная коммуникация?
3. Как правильно слушать собеседника?
4. Что такое безконфликтный стиль общения?
5. Что такое «конфликтная личность» и как общаться с такими людьми?
6. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?
7. Как организовать подготовительный этап медиации?
8. Как провести основной этап медиации?
9. Как закончить медиацию?
10. Возникли проблемы, что делать?

**Блок IV. «Мотивационное решето»**

1. Каким должен быть «настоящий медиатор»?
2. Зачем люди становятся медиаторами?
3. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

**Блок V. «Итоговый блок»**

1. Чему мы научились?
2. Так кто же такие школьные медиаторы?

# Подходы к организации деятельности службы медиации

Выделяются три подхода к определению миссии службы примирения в образовании (Д.В. Рогаткин).

1. ***Профилактический***

Служба медиации содействует устранению причин противоправного поведения школьников, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Служба медиации (примирения) в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике правонарушений несовершеннолетними, социальным педагогом, педагогом - психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

1. ***Воспитательный***

Создание службы медиации рассматривается как проявление активности обучающихся, как способ их самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует "воспитательный коллектив" службы. Ценится не столько сам продукт, который производит служба, сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

1. ***Организационный***

Службы медиации в рамках школьного самоуправления. Участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательной организации, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. Школьная служба примирения может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.

# II. Принципы организации деятельности службы медиации

***Служба медиации опирается на принципы восстановительной медиации:***

* Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
* Принцип согласия сторон, вовлеченных в примирительную программу. Основанием для начала работы может быть письменное заявление учителя, родителей или учащихся школы.
* Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
* Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

***Школьная служба медиации стремится:***

* При конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации (рационального, разумного общения).
* Реализовать совместную деятельность (детей и взрослых) по улучшению школы как элемента управления.
* Строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность.
* Снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

# III. ****Возможные формы работы школьной службы медиации****

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.

1. Проведение «кругов сообщества» в школьных коллективах.

***Медиация (программы примирения, программы по заглаживанию вреда).***

Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу. Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником. На такой встрече ведущий дает участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, притупить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече, а в случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил. Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего. Ведущий не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече. Участие в программе может быть только добровольным, то есть в случае отказа хотя бы одной из сторон встреча не проводится. Но в этом случае могут быть проведены другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и восстановить ее жизненную ситуацию, нарушенную конфликтом.

Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Если администрации школы необходим отчет о проведенной программе, ведущий вместе с участниками договаривается о его содержании.

***«Круги»***

«Круг» – одна из очень эффективных форм восстановительных программ, которая способствует подключению к решению проблемы всех заинтересованных людей и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения. Главная особенность «круга» – наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. «Круги» – это древнее средство, которое существует в различных видах во многих культурах. Это форма, которая позволяет обеспечить более тесный контакт между людьми, и тогда конфликт превращается в возможность для построения взаимоотношений.

Круги дают своим участникам форму для разделения ответственности за обсуждаемую ситуацию и для ее разрешения и достижения договоренностей. Причем помимо возможности для договоренности круги приносят качественно иные и гораздо более ценные результаты – взаимопонимание, доверие, новое поведение, изменение жизненных позиций и отношений. Процедура «круг» может быть использована для разрешения конфликтов в коллективах или группах людей, где каждый из участников лично и эмоционально включен в ситуацию. Все вопросы, которые выносятся на «круг», должны соответствовать поставленной цели, их содержание тщательно продумывается, анализируются возможные последствия коллективного обсуждения. Конечный же результат, при соблюдении всех необходимых условий, будет зависеть от людей, составляющих круг, от их желания разрешить проблему. Процесс обсуждения в «круге» основывается на определенной процедуре, обеспечивающей безопасность и взаимное уважение. Круг организуется и проводится ведущим, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий предмет», и право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу. Данная процедура, помимо того что она является крайне действенным способом создания определенной атмосферы, объективно способствует принятию участниками осознанного и ответственного решения, поскольку изначально задает возможность каждому высказаться и быть услышанным. «Круги» могут проводить после прохождения соответствующего обучения как подростки - участники Службы медиации, так и куратор Службы.

# Список используемой литературы:

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. Микляева А.В., Румянцева П.В., Туманова Е.Н. Школьная медиация – программа подготовки медиаторов из числа учащихся». Российский государственный педагогический университет им. А.И.Герцена, Кафедра психологии человека.
5. <https://www.eduneo.ru/>
6. http://www.школьные-службы-примирения.рф/